

Основные права пациентов в Российской Федерации

Пациент имеет право на:

- качественную и безопасную медицинскую помощь
- доступную, бесплатную медицинскую помощь в рамках «Программы государственных гарантий»
- выбор врача и медицинского учреждения
- согласие и отказ от медицинского вмешательства
- полную информацию о характере медицинского вмешательства и состоянии своего здоровья
- сохранение в тайне сведений о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе (врачебная тайна)
- независимую медицинскую экспертизу
- возмещение морального вреда и имущественного ущерба при возникновении осложнений по вине медицинских работников
-

Законодательство по правам пациента:

- Закон РФ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»
- Закон РФ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»
- Гражданский кодекс РФ
- региональные законы об охране здоровья населения субъекта федерации

Организации, защищающие права пациентов:

- Страховые медицинские компании
- Управление (Министерство) здравоохранения
- Прокуратура
- Суд

Порядок обращения пациента за защитой прав:

- 1) Подача заявления в страховую медицинскую компанию о проведении независимой экспертизы качества медицинской помощи и о защите прав застрахованного.
- 2) Подача жалобы в Управление (Министерство) здравоохранения.
- 3) Подача искового заявления в суд о взыскания морального вреда и имущественного ущерба.

Все письменные заявления готовятся в 2-х экземплярах (один экземпляр остается на руках у заявителя с отметкой о принятии).

Адреса и телефоны страховых компаний указаны на полисах.